

ПОЛОЖЕНИЕ

об обращении подарочных сертификатов в магазинах розничной торговой сети «Аматиста»

Настоящее «Положение об обращении подарочных сертификатов в магазинах розничной торговой сети «Аматиста» (далее – Положение) разработано в соответствии со статьей 9² Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 года «О защите прав потребителей» и «Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу», утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935 «О некоторых мерах по защите прав потребителей».

1. Основные понятия

Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей», а также следующие термины и их определения:

владелец подарочного сертификата розничной торговой сети «Аматиста» (далее – владелец подарочного сертификата) – лицо, владеющее подарочным сертификатом розничной торговой сети «Аматиста», и предъявившее его для приобретения товара (товаров) в розничной торговой сети «Аматиста»;

номинальная цена подарочного сертификата – цена, по которой реализуется подарочный сертификат, равная сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую потребитель имеет право получить товар (товары) в магазинах розничной торговой сети «Аматиста»;

подарочный сертификат розничной торговой сети «Аматиста» (далее – подарочный сертификат) – документ, удостоверяющий право владельца подарочного сертификата, на получение товара (товаров), на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе;

реализатор подарочного сертификата розничной торговой сети «Аматиста» – магазины розничной торговой сети «Аматиста», реализующие подарочный сертификат;

срок действия подарочного сертификата – период времени, установленный в календарных днях, в течение которого владелец подарочного сертификата имеет право на получение товара (товаров), на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в подарочном сертификате.

2. Общие положения

2.1. Государственное предприятие «Беларусьторг» осуществляет выпуск и обслуживание (реализацию) подарочных сертификатов розничной торговой сети «Аматиста».

Подарочный сертификат принадлежит Государственному предприятию «Беларусьторг» до момента его приобретения покупателем.

2.2. Подарочный сертификат – документ, который содержит следующую информацию:

наименование, место нахождения, номер телефона реализатора подарочного сертификата розничной торговой сети «Аматиста»;

номер телефона для справок по вопросам реализации товаров по подарочному сертификату;

ссылку на информационный источник, в котором содержится информация о магазинах розничной торговой сети «Аматиста», в которых можно реализовать подарочный сертификат;

наименование групп товаров, право на получение которых удостоверяется подарочным сертификатом;

номинальную цену;

номер и дату приобретения (реализации) подарочного сертификата;

срок действия подарочного сертификата;

ссылку на информационный источник, в котором содержится информация о порядке реализации товара (товаров) по подарочному сертификату.

2.3. Государственное предприятие «Беларусьторг» выпускает и реализует подарочные сертификаты следующим номиналом:

20,00 (двадцать) белорусских рублей;

25,00 (двадцать пять) белорусских рублей;

50,00 (пятьдесят) белорусских рублей;

100,00 (сто) белорусских рублей;

150,00 (сто пятьдесят) белорусских рублей.

2.4. Подарочный сертификат является срочным. Срок его действия составляет 90 (девяносто) календарных дней со дня продажи (выдачи) покупателю.

Сертификат активируется в день его продажи.

2.5. Подарочный сертификат дает его владельцу право приобрести товары для личного потребления на сумму, эквивалентную номинальной цене, исключительно в течение срока действия подарочного сертификата.

Подарочный сертификат может быть реализован в любом из магазинов розничной торговой сети «Аматиста».

2.6. Реализация подарочных сертификатов осуществляется на базе программного обеспечения, позволяющего осуществлять количественно-суммовой учет товарно-материальных ценностей в магазинах розничной торговой сети «Аматиста».

3. Порядок приобретения подарочного сертификата

3.1. Подарочный сертификат реализуется на платной основе за наличный расчет или посредством использования банковской пластиковой карточки, а также по безналичному расчету.

3.2. Подарочный сертификат приобретается непосредственно в магазинах розничной торговой сети «Аматиста».

При приобретении подарочного сертификата за наличный расчет или посредством использования банковской пластиковой карточки покупатель вносит

в кассу магазина сумму денежных средств, равную номинальной цене подарочного сертификата.

При приобретении подарочного сертификата по безналичному расчету денежные средства зачисляются на расчетный счет Государственного предприятия «Беларусьторг».

Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

3.3. При приобретении подарочного сертификата за наличный расчет или посредством использования банковской пластиковой карточки покупатель получает помимо самого сертификата кассовый чек на сумму принятых денег.

При приобретении подарочного сертификата по безналичному расчету покупателю выдается счет на оплату. Выдача подарочных сертификатов в таких случаях осуществляется только после зачисления денежных средств на расчетный счет Государственного предприятия «Беларусьторг» и оформляется товарной накладной. На подарочном сертификате делается отметка: «Продано по безналичному расчету».

3.4. При продаже подарочного сертификата проводится ознакомление покупателя с правилами обращения сертификата, закрепленными настоящим Положением.

3.5. На приобретение и реализацию подарочного сертификата не распространяются скидки, предусмотренные действующими в магазинах розничной торговой сети программ лояльности (IDcard, Prime Collection).

4. Порядок реализации подарочного сертификата

4.1. Подарочный сертификат не является именным и может быть передан третьим лицам.

Подарочный сертификат отоваривается предъявителем подарочного сертификата.

4.2. Подарочный сертификат предназначен для оплаты товара (товаров) в магазинах розничной торговой сети «Аматиста» по ценам, действующим на момент приобретения товара (товаров).

4.3. Подарочный сертификат действителен:

– при приобретении за наличный расчет или посредством использования банковской пластиковой карточки – только при наличии печати магазина и чека на покупку;

– при приобретении по безналичному расчету – только при наличии печати магазина и отметки «Продано по безналичному расчету».

4.4. Если общая стоимость товаров, получаемых владельцем подарочного сертификата, окажется меньше номинальной цены подарочного сертификата, ему предоставляется возможность получения товаров на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата. В этом случае на подарочном сертификате делается отметка о дате и сумме реализации, проставляется печать (штамп) магазина и подкальвается кассовый чек, подтверждающий сумму, на которую был реализован подарочный сертификат. При окончательной реализации такого подарочного сертификата все кассовые чеки должны быть возвращены покупателю.

Если общая стоимость товаров, получаемых владельцем подарочного сертификата, окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, то владелец подарочного сертификата должен доплатить недостающую сумму в кассу магазина.

4.5. Допускается суммирование нескольких подарочных сертификатов.

4.6. При реализации подарочного сертификата на лицевой его стороне делается отметка о дате реализации и проставляется печать (штамп) магазина.

Реализованный и оформленный в соответствии с настоящим Положением подарочный сертификат остается в месте его реализации.

4.7. При неиспользовании подарочного сертификата в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат.

В случае, если истечение срока действия подарочного сертификата выпадает на нерабочий день магазина розничной торговой сети «Аматиста», в котором держатель сертификата намеривался его реализовать, такой сертификат может быть предъявлен для совершения покупки в течение следующего рабочего дня магазина.

4.8. Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

4.9. В случае утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

4.10. Обмен и возврат некачественных товаров, приобретенных с использованием подарочного сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

5. Особые условия

5.1. Государственное предприятие «Беларусьторг» оставляет за собой право изменять любой пункт настоящего Положения по своему усмотрению.

5.2. Настоящее Положение вводится в действие с 02.01.2019 г. и не распространяется на отношения по реализации товаров по подарочным сертификатам, реализованным до 02.01.2019.