



УТВЕРЖДАЮ
Директор
Государственного предприятия
«Беларусьторг»

Д.В.Гордеев

11.04.2026

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА об оказании услуг по организации и проведению гастрономических мероприятий в Гастромаркете «ENO»

Настоящая публичная oferta является предложением Государственного предприятия «Беларусьторг» неопределенному кругу физических лиц, достигших восемнадцатилетнего возраста, к заключению договора об оказании услуг по организации и проведению гастрономических мероприятий в Гастромаркете «ENO» на изложенных ниже условиях и вступает в силу с момента ее публичного размещения (пункт 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

В целях настоящей публичной oferty нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Аванс – внесение денежных средств Заказчиком Исполнителю в счет причитающих со стороны Заказчика платежей по Договору;

Акцепт Offerты – полное и безоговорочное принятие Заказчиком Offerты, подтверждающее, что Заказчик ознакомлен и согласен с указанными в ней условиями без каких-либо условий, изъятий и оговорок, и совершенное в порядке согласно Offerте;

Гастромаркет «ENO», Гастромаркет – ресторан быстрого обслуживания «гастромаркет «Эно», расположенный по адресу: г.Минск, пр-т Победителей, 11, пом.3;

Гастрономическое мероприятие – тематические и праздничные гастроужины, обеды, мастер-классы, дегустационные вечера и иной формы проведения мероприятия, организуемые Исполнителем в определенные им дату и время;

Договор – возмездный договор об оказании услуг по организации и проведению гастрономических мероприятий в Гастромаркете «ENO», заключенный между Заказчиком и Исполнителем;

ЕРИП – автоматизированная информационная система единого расчетного и информационного пространства Республики Беларусь;

Заказчик – любое дееспособное физическое лицо (потребитель), достигшее восемнадцатилетнего возраста, заинтересованное в получении Услуг в личных целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и совершившее Акцепт Offerты;

Заявка – заказ Услуг непосредственно в Гастромаркете «ENO» или посредством заполнения Заказчиком и направления им данных Исполнителю в порядке, указанном в Offerте;

Исполнитель – Республиканское производственно-торговое унитарное предприятие «Беларусьторг» Управления делами Президента Республики Беларусь, сокращенное наименование: Государственное предприятие «Беларусьторг»; УНП 190690111; адрес места нахождения: Республика Беларусь, 220033, г.Минск, пер.Велосипедный, 6/3, пом.2 (каб. 300);

Offerта – предложение Государственного предприятия «Беларусьторг» к заключению договора об оказании услуг по организации и проведению гастрономических мероприятий в Гастромаркете «ENO», размещаемая на сайте в сети Интернет по адресу:

https://brt.by/wp-content/2026/09/Публичная_оферта_физлица_ENO.pdf, а также непосредственно в Гастромаркете «ENO» в доступном для потребителей месте;

Стороны – Заказчик и Исполнитель по Договору, именуемые вместе, а по отдельности – Сторона;

Услуги – услуги по организации и проведению Гастрономических мероприятий, включая услуги по приготовлению, реализации и организации потребления блюд и напитков, обслуживанию официантами, с предоставлением в пользование забронированного места в Гастромаркете «ENO» для обслуживания, а также иные дополнительные услуги, исходя из формы проводимого Исполнителем Гастрономического мероприятия.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. По Договору Исполнитель обязуется оказать Услуги по Заявкам Заказчика на участие в Гастрономическом мероприятии Исполнителя, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в порядке, предусмотренном Офертой.

2.2. Заказчик уведомлен, что дата и время оказания Услуг определяются в пределах режима работы Гастромаркета «ENO».

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Договор об оказании услуг по организации и проведению гастрономического мероприятий в Гастромаркете «ENO» в соответствии с настоящей Офертой считается заключенным с момента Акцепта Оферты Заказчиком путем внесения Аванса в порядке и на условиях, указанных Исполнителем, исходя из Заявки Заказчика, и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

3.2. Оферта может быть изменена или отозвана Исполнителем в одностороннем порядке. Акцепты Оферты выполненные до момента изменения или отзыва Оферты, исполняются Исполнителем на условиях Оферты, которая действовала на момент их выполнения. Все изменения Оферты вступают в силу с момента ее публичного размещения.

3.3. Договор, при условии соблюдения порядка Акцепта Оферты, считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2 и 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.4. Местом заключения Договора является место нахождения Гастромаркета «ENO».

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАЯВКИ ЗАКАЗЧИКА.

ПРОВЕДЕНИЕ ГАСТРОНОМИЧЕСКОГО МЕРОПРИЯТИЯ

4.1. Гастрономические мероприятия в рамках оказания Услуг организуются и проводятся Исполнителем в определенные им даты, время и формы.

4.2. Информация о проведении Гастрономических мероприятий Исполнителя размещается непосредственно в Гастромаркете «ENO» в доступном для потребителей месте, а также в сети Интернет на сайте Исполнителя (<https://brt.by>) и в аккаунте Гастромаркета «ENO» в Instagram по адресу: <https://instagram.com/enominsk>, и включает дату и время, форму проведения и состав услуг, в том числе список включаемых в цену блюд и напитков (при необходимости), а также может указываться минимальное количество участников, необходимое для проведения мероприятия и иные дополнительные условия при необходимости.

В случае изменения числа участников Гастрономического мероприятия по решению Исполнителя, а также при наличии свободных мест, Исполнитель размещает соответствующую информацию в порядке, указанном в настоящем пункте, при этом сроки оплаты Аванса могут отличаться от указанных в настоящей Оферте.

4.3. Стоимость Услуг Гастрономического мероприятия определяется согласно прейскуранту Исполнителя, действующему на момент публичного размещения информации о планируемом к проведению мероприятии, указывается в размере стоимости участия на одного

человека, включая все налоги и сборы, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, и является фиксированной для данного конкретного мероприятия.

4.4. Стоимость напитков и блюд, не включенных в состав Услуг и приобретаемых участниками Гастрономического мероприятия в Гастромаркете «ENO», определяется согласно прейскуранту Исполнителя (прейскурантам Гастромаркета «ENO»), действующему на день проведения данного мероприятия, и оплачивается участниками мероприятия (Заказчиком и/или его гостями) самостоятельно.

4.5. Заявка на оказание Услуг направляется Заказчиком не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты проведения Гастрономического мероприятия и должна содержать:

фамилию, имя и отчество (при наличии) Заказчика;

контактные данные Заказчика: абонентский номер сотовой подвижной электросвязи (номер мобильного телефона) или адрес электронной почты;

количество участников мероприятия от Заказчика;

наименование, дата и время Гастрономического мероприятия Исполнителя;

желаемая форма оплаты: наличными денежными средствами или в безналичном порядке непосредственно в Гастромаркете либо в безналичном порядке с использованием системы ЕРИП (подробнее об оплате см. раздел 5 настоящей Оферты).

4.6. Заказчик вправе внести изменения в Заявку в части количества участников Гастрономического мероприятия Исполнителя или отменить её (отказаться от участия в Гастрономическом мероприятии, что является односторонним отказом Заказчика от Договора) не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты проведения Гастрономического мероприятия (не включая дату мероприятия).

В случае увеличения числа гостей Заказчика Заказчик производит необходимую доплату по выставленному счёту Исполнителя в сроки, указанные в счете (информационном сообщении), но не позднее дня, накануне даты проведения Гастрономического мероприятия. При уменьшении числа гостей Заказчика Аванс возвращается в пропорциональном размере. При отмене Заявки Заказчиком возврат Аванса осуществляется в полном размере.

Возврат Аванса (части Аванса) при этом осуществляется в порядке, указанном в разделе 5 настоящей Оферты.

4.7. Заказчик направляет Исполнителю Заявку или изменение в неё, а также отказ от Заявки, любым из нижеуказанных способов:

лично Заказчиком путём обращения к администратору непосредственно в Гастромаркете;

посредством электронной почты (e-mail) на адрес Исполнителя: eno.minsk@brt.by;

устно либо письменно посредством сотовой подвижной электросвязи (по мобильному телефону) по номеру: +375-33-350-13-21.

4.8. Исполнитель не позднее следующего календарного дня обрабатывает Заявку Заказчика (изменение в Заявку, отказ от Заявки) и направляет Заказчику:

счёт (информационное сообщение) на оплату (доплату) Аванса при принятии Заявки (изменения в Заявку на увеличение числа его гостей) с указанием порядка и реквизитов для оплаты согласно выбранной Заказчиком формы оплаты (подробнее об оплате см. раздел 5 настоящей Оферты);

сообщение о возврате (частичном возврате) Аванса при отказе Заказчика от Заявки согласно пункту 4.6 оферты (изменении в Заявку на уменьшение числа его гостей) с указанием порядка возврата денежных средств (подробнее об оплате см. раздел 5 настоящей Оферты).

Счёт (информационное сообщение) направляется Исполнителем по указанным Заказчиком в Заявке контактными данными.

4.9. Заказчик производит оплату Аванса согласно счёту (информационному сообщению) Исполнителя, исходя из выбранной формы оплаты, не позднее 2 (двух) календарных дней до даты проведения (не включая дату мероприятия), если иной срок на оплату Аванса не будет указан в счёте (информационном сообщении).

4.10. При недостаточном наборе количества участников, необходимого для проведения Гастрономического мероприятия Исполнителя, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, отменив проведение Гастрономического мероприятия, либо перенести проведение мероприятия на новую дату и время, уведомив при этом Заказчика способом, согласно предоставленным контактным данным в Заявке, не позднее, чем за один календарный день до даты проведения (не включая дату проведения). Заказчик вправе отказаться от участия в перенесенном Исполнителем Гастрономическом мероприятии любым из способов, указанных в пункте 4.7 настоящей Оферты.

4.11. Персональные данные Заказчика, как субъекта персональных данных, указанные в Заявке обрабатываются Исполнителем на основании абзаца пятнадцатого статьи 6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных», согласно которому согласие субъекта на обработку персональных данных не требуется при получении персональных данных оператором на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором.

4.12. С Политикой об обработке персональных данных государственного предприятия «Беларусьторг» Заказчик может ознакомиться на сайте Исполнителя (<https://brt.by>).

4.13. Обмен информационными сообщениями при исполнении Сторонами обязательств по заключенному Договору осуществляется по контактным данным Заказчика, указанным в Заявке, и по контактным данным Исполнителя, указанным в настоящей Оферте.

4.14. Обмен информационными сообщениями при исполнении Сторонами обязательств по заключенному Договору, а также приём Заявок, может осуществляться с использованием личных сообщений аккаунта Гастромаркета «ENO» в социальной сети Instagram (<https://instagram.com/eno.minsk>), а также с помощью мессенджеров Viber, WhatsUp, Telegram, при этом Заказчик настоящим проинформирован о том, что Исполнитель, как оператор обработки персональных данных, использует для обработки персональных данных Заказчика сервисы социальной сети Instagram и указанных мессенджеров, техническая инфраструктура которых может находиться на территории различных иностранных государств, точный и исчерпывающий перечень которых не может быть определен Исполнителем.

Поскольку возможность установить конкретное государство отсутствует, существует вероятность передачи персональных данных в страну, не обеспечивающую надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, в связи с чем могут возникнуть следующие возможные риски, связанные с такой неопределенностью:

риск отсутствия правовой защиты, так как законодательство страны фактического нахождения серверов может не содержать требований, аналогичных Закону Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных»;

риск недоступности механизмов защиты, выражающийся в отсутствии в такой стране уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, а также эффективных правовых способов для защиты прав Заказчика, как субъекта персональных данных;

риск неопределенности с правами субъекта персональных, как право на получение информации об обработке персональных данных, прекращение такой обработки, изменение персональных данных, их удаление могут быть ограничены по сравнению с правами, гарантированными субъекту персональных данных в Республике Беларусь;

риски информационной безопасности, то есть существует потенциальная угроза того, что в стране обработки персональных данных могут отсутствовать обязательные требования к технической защите информации, а также могут существовать законодательные механизмы, позволяющие государственным органам получать доступ к персональным данным в упрощенном порядке.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

5.1. Расчеты по настоящему Договору осуществляются в белорусских рублях.

5.2. Основанием для подтверждения стоимости Услуг и выставления счета (информационного сообщения) на оплату Аванса является полученная от Заказчика Заявка.

5.3. Заказчик на основании направленного Исполнителем счета (информационного сообщения) производит оплату Аванса в размере 100% в сроки, указанные в пункте 4.9 Оферты, одним из следующих способов:

5.3.1. наличными денежными средствами или банковскими платежными картами непосредственно в кассе Гастромаркета. Подтверждением произведения оплаты Аванса является кассовый чек;

5.3.2. в безналичном порядке через ЕРИП по следующему пути: ЕРИП → Туризм и отдых → Кафе, бары, рестораны → Минск → Беларусьторг, Гастромаркет Эно → Бронирование. При оплате Заказчик обязан указать свои фамилию, имя и отчество (при наличии), указанные в Заявке (с соблюдением точного написания, в том числе заглавных и прописных букв), и сумму платежа согласно счету (информационному сообщению). Дополнительные инструкции по осуществлению данным способом оплаты могут быть указаны в счете (информационном сообщении). Подтверждением произведения оплаты Аванса является квитанция (чек) системы ЕРИП.

5.4. Денежные средства, уплачиваемые Заказчиком в порядке предварительной оплаты (Аванс), не являются коммерческим займом, и проценты на них не начисляются.

5.5. Возврат Аванса осуществляется в полном объеме Заказчику в случаях:

5.5.1. при отмене Заказчиком Заявки в соответствии с пунктом 4.6 Оферты;

5.5.2. при невозможности участия Заказчика и/или его гостей в Гастрономическом мероприятии ввиду форс-мажорных обстоятельств (раздел 7 Оферты);

5.5.3. при отмене Гастрономического мероприятия по инициативе Исполнителя, в том числе в соответствии с пунктом 4.10 Оферты;

5.5.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

5.6. Исполнитель вправе вернуть Аванс Заказчику за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов в случаях:

5.6.1. отмены Заявки Заказчиком позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты проведения Гастрономического мероприятия (не включая дату мероприятия) в нарушение пункта 4.6 Оферты;

5.6.2. в случае неявки Заказчика и/или его гостей для участия в Гастрономическом мероприятии, за исключением невозможности участия Заказчика и/или гостей Заказчика в Гастрономическом мероприятии ввиду форс-мажорных обстоятельств (раздел 7 Оферты).

5.7. При возврате (частичном возврате) Аванса в соответствии с пунктом 5.6 Оферты сумма компенсации расходов Исполнителя может быть уменьшена или полностью отменена по решению руководителя Исполнителя в случае предъявления Заказчиком официальных документов, подтверждающих заявленные причины невозможности выполнения обязательств (болезнь, госпитализация, форс-мажор и т.д.).

При этом при возврате денежных средств в безналичном порядке на банковский счет (банковскую карту) Заказчика Исполнитель не несет ответственности за удержания банком, которым открыт банковский счёт (выдана банковская карта) Заказчика, банковских комиссий и иных платежей при зачислении денежных средств на банковский счёт (банковскую карту) Заказчика. Обязательства Исполнителя по возврату денежных средств в этом случае считаются исполненными с момента списания денежных средств с расчётного счёта Исполнителя.

5.8. Возврат Аванса (части Аванса) в соответствии с подпунктом 5.5.2 пункта 5.5 и пунктом 5.6 Оферты осуществляется по письменному заявлению Заказчика с указанием причин.

5.9. Возврат излишне или ошибочно перечисленных Заказчиком денежных средств осуществляется на основании его письменного заявления в течение 7 (семи) календарных дней

со дня получения заявления в той же форме оплаты, в какой данные денежные средства оплачивались Заказчиком Исполнителю, если иная форма оплаты не определена соглашением Сторон.

5.10. Заявление Заказчика о возврате уплаченных денежных средств (пункты 5.8 и 5.9 Оферты) должно содержать (статья 12 Закона Республики Беларусь от 18.07.2011 № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц»):

фамилию, имя и отчество (при наличии) Заказчика, указанные в Заявке и при оплате;
почтовый адрес (места жительства, места пребывания) для направления ответа на заявление;

причину возврата денежных средств;

сумму требуемых к возврату денежных средств;

дату платежа (время при наличии) и номер чека ЕРИП (если оплата производилась через ЕРИП);

кассовый чек (если оплата производилась непосредственно в Гастромаркете);

личную подпись Заказчика.

Заявление подается в адрес Исполнителя одним из следующих способов:

лично Заказчиком путём обращения непосредственно в Гастромаркет к администратору;

посредством почтовой связи по адресу: пр-т Победителей, 11, пом.3, гастромаркет «Эно», 220004, г.Минск, либо по месту нахождения Исполнителя по адресу: пер.Велосипедный, 6/3, пом.2 (каб. 300), 220033, г.Минск.

5.11. Возврат Аванса (части Аванса) в случаях, указанных в настоящей Оферте осуществляется в той же форме оплаты, в какой Аванс оплачивался Заказчиком, если иная форма оплаты не определена соглашением Сторон.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. своевременно и качественно оказать Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты и Договора, требованиями законодательства Республики;

6.1.2. своевременно предоставить Заказчику счет (информационное сообщение) на оплату Аванса;

6.1.3. своевременно вернуть Аванс (часть Аванса) в случаях, указанных в Оферте, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Исполнитель имеет право:

6.2.1. отказать в обслуживании Заказчику (или его конкретным гостям) либо досрочно прекратить оказание Услуг, если Заказчик (его гости) нарушают общественный порядок, создают угрозу жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, а также если при них обнаружены предметы или вещества, оборот которых запрещен или ограничен законодательством Республики Беларусь;

6.2.2. приостановить оказание Услуг (не начинать обслуживание мероприятия) в случае нарушения Заказчиком сроков и порядка оплаты, предусмотренных настоящей Офертой и выставленными счетами (информационными сообщениями). В случае неисполнения Заказчиком обязательств по оплате (доплате) Аванса, Исполнитель вправе предоставить Услуги только после их полной оплаты непосредственно в кассе Гастромаркета по стоимости, действующей на дату оказания Услуг;

6.2.3. в одностороннем порядке изменять цены (тарифы) на Услуги, размещая актуальную информацию способами, указанными в пункте 4.2 Оферты. При этом стоимость Услуг по уже подтвержденным Исполнителем и оплаченным Заказчиком Заявкам изменению в одностороннем порядке не подлежат.

6.3. Заказчик обязан:

6.3.1. направить Исполнителю Заявку, а также изменения в неё либо отказ от неё, в порядке и сроки согласно условиям Оферты;

6.3.2. своевременно оплатить (доплатить) Аванс согласно счёту (информационному сообщению) Исполнителя;

6.3.3. соблюдать самому и обеспечить соблюдение своими гостями общественного порядка, Заказчик и его гости несут персональную материальную ответственность за причиненный имуществу Исполнителя (или третьих лиц) ущерб и обязаны возместить его в установленном законодательством Республики Беларусь порядке.

6.4. Заказчик имеет право:

6.4.1. сообщать Исполнителю (администратору и иным работникам Гастромаркета) о явных недостатках оказанных Услуг (включая несоответствие температуры подачи блюд, веса, ассортимента или качества обслуживания), иные претензии к качеству или объему оказанных Услуг могут быть заявлены Заказчиком в порядке и сроки, установленные Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей»;

6.4.2. знакомиться с документами, подтверждающими объем, состав и стоимость оказанных Услуг Исполнителем на основании направленной Заявки;

6.4.3. вносить предложения по улучшению качества оказания услуг;

6.4.4. в любое время отказаться от исполнения Договора (полностью или частично аннулировать Заявку) в порядке и сроки, указанные в Оферте.

6.5. Стороны обязуются своевременно информировать друг друга об изменениях контактных данных, а также об иных обстоятельствах, имеющих существенное значение для надлежащего исполнения Договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ФОРС-МАЖОР. СПОРЫ

7.1. Стороны несут имущественную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Оферты и Договора в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения и/или ненадлежащего оказания Услуг, если это произошло из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставления Заказчиком необходимых сведений, Заявок и данных, а также вследствие иных нарушений условий настоящей Оферты со стороны Заказчика.

7.3. Исполнитель не несет ответственности в случае неприбытия Заказчика (его гостей) на мероприятие в согласованные в Заявке дату и время.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, либо принятия актов органов государственного управления. К таким обстоятельствам Стороны будут относить в частности, но не исключительно: отключение электроэнергии, газоснабжения и водоснабжения, стихийные бедствия, пожары, катастрофы, перевороты, беспорядки, забастовки, угрозу военных действий, терактов, эпидемии, карантины, решения государственных органов и организаций, делающих невозможным исполнение обязательств по Договору.

7.5. Все споры и разногласия по Оферте и Договору разрешаются Сторонами путем переговоров, а при не достижении согласия спор подлежит рассмотрению в судебном порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь о гражданском судопроизводстве.

7.6. В случаях, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.